# アドバンテッジ ピディカ
# 利用環境確認書

**本資料は、アドバンテッジ pdCa（ピディカ）をご利用になる管理者様の**
**ご利用環境の設定と推奨利用環境のご案内資料です。**

掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、
無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント



2026年10月19日更新 Ver2.2

# ❖管理者様向けpdCa（ピディカ）利用の推奨環境

pdCa（ピディカ）を利用する上での動作環境に関する資料となります。

## ❖WEBブラウザ（※1）

| 端末 | OS | Webブラウザ |
|---|---|---|
| PC | Windows 11 | Microsoft Edge<br>Google Chrome |

（※1）TLS1.2に対応していないWEBブラウザの場合、ご利用いただけないことがあります。

### ・WEBブラウザの設定

1. JavaScript の設定を有効にしてください。
2. Cookie の設定を有効にしてください。
3. ポップアップブロックは無効にしてください。
4. TLS1.2の使用を設定してください。

## ❖メール配信

管理者様へアドバンテッジ pdCa（ピディカ）よりメールが送信されます。

メールサーバーや端末等でセキュリティフィルタを設定している場合は以下条件に基づいて設定が必要です。

| 設定項目 | 詳細 |
|---|---|
| 送信元メールドメイン | armg-survey.com<br>armg.jp<br>gigacc.com |
| 配信間隔 | 1分60通程度（規定）（※1） |
| 添付ファイル | あり |
| URL | 記載有、URLパラメータ有 |

（※1）秒間隔10～60秒、通数1～3000通にてご設定が可能です。

**Tips：** **セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、メールが従業員様に届かない、当社システムへのURLの記載が正しく表示されないなどの問題が発生する可能性がございます。貴社メールセキュリティの内容にかかわりますので、本事象に関する従業員様からのお問合わせに弊社でご対応することはできかねます。あらかじめ貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。**

## ❖データの連携について

以下の場合に必要となります。送受信していただく管理者様の端末にてご利用可能かご確認をお願いします。

・個人情報を含むデータの拝受

・３メガ以上の添付ファイルの送受信

### 利用サービス名

| 利用サービス名 | URL |
|---|---|
| Giga CC ASP オンラインストレージ | https://www.gigaccsecure.jp/ |

### 利用対象者

| | |
|---|---|
| 人事担当者様 | 利用開始に際し、弊社担当よりデータ連携サービスの<br>アカウントを発行させていただきます。 |

送付いただくデータは、Shift_JISまたはUTF-8に準じた文字を利用したデータでお願いします。

データ不備に伴うデータ再授受により開始日が延期となったり、メール送信内容が文字化けしたりする可能性があります。

## ❖管理メニュー操作のTIPSやシステム障害のご報告サイト

管理メニューTOPの下部に下記ドメインURLを含むリンクよりご参照いただけます。

| | URL |
|---|---|
| ヘルプセンター | https://support.pdca.armg-survey.com/hc/ja |
| Teach me biz | https://teachme.jp/ |

推奨環境

OS:Windows11　ブラウザ：Chrome、Edge

## ❖管理メニューからダウンロード可能なExcelマクロツールの推奨動作環境

推奨環境

OS:Windows11　Excel2016以降（64ビット）

## ❖インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスをセキュリティフィルタや、
プロキシサーバーで制限をかけている場合は、以下のURLについても許可が必要です。

### アドバンテッジ pdCa（ピディカ）

| URL/ドメイン | 説明 |
|---|---|
| *.armg-service. com | 全てのサービスで利用するので、**許可必須**。 |
| kanri.armg-survey.com | アドバンテッジ pdCa（ピディカ）をご契約された企業様は許可が必要です。 |
| https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/* | アドバンテッジ ピディカをご契約された企業様は許可が必要です。 |
| support.pdca.armg-survey.com | アドバンテッジ pdCa（ピディカ） に関するサポートサイト参照を行う企業様は許可が必要です。 |
| https://form.run/@advantage-pdca-startup01 | アドバンテッジ pdCa（ピディカ）に関するお問い合わせを行う企業様は許可が必要です。 |
| ssl.google-analytics.com | ネットワーク監視、アクセス解析に利用しています。 |

**Tips：** **セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、弊社システムにアクセスできない可能性がございます。**
**また、特定の処理についてのセキュリティフィルタが設定されている場合には、**
**アクセスはできても一部の処理のみができないという問題が発生する可能性がございます。**
**貴社セキュリティの内容にかかわる問題となりますので、本事象に関する従業員様からのお問合わせに弊社でのご対応はできかねます。あらかじめ、貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。**

### 海外拠点から回答される方がいる場合

セキュリティ上の理由により、アドバンテッジpdCaのご利用はJPNICで管理しているIPアドレスからの アクセスに制限しております。
海外拠点等からの接続が必要な場合は、必要に応じて接続元IPアドレスを弊社へご連絡ください。
通常、ご依頼から3営業日程度でアクセス可能になります。

## ❖サービス提供におけるAI活用の概要

### メールでのお問合せ対応全般

生成AI

お問合せ時に使用しているメールソフト（「楽楽自動応対」）のメール送受信サービスにおいて、
「楽楽自動応対」内のAIメール自動作成機能を利用し、お問合せ返信文の作成で利用しています。

| 項目 | 説明 |
|---|---|
| モデルタイプ | OPEN AI、Geminiで提供しているモデル |
| 処理方式 | 入力された情報や、「楽楽自動応対」内の送信メール内容をナレッジとして自然文生成 |
| 利用情報 | お問合せ内容（システム操作方法）や弊社からの返信メール内容。<br>（お問合せ内容は無加工で利用されます。問合せた方の氏名は使用されませんが、お問合わせ内容の中に個人情報が含まれる場合、本エージェントを使用する際に除外はされません。） |
| 再学習 | お客様のデータの再学習は行われません。 |
| データ送信 | 処理対象データは、弊社外に送信されません。 |
| 情報保持 | OPEN AI：30日　／　Gemini：55日 |
| HIPAA準拠 | - |